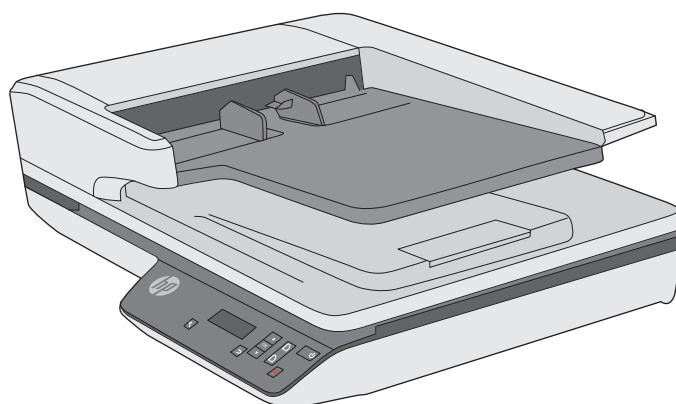




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Ghidul utilizatorului



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Ghidul utilizatorului

Drept de autor și licență

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legi ale dreptului de autor.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu va fi răspunzător pentru erori tehnice sau editoriale, sau pentru omisiuni din acest document.

Mențiuni despre mărcile comerciale

ENERGY STAR® și marca ENERGY STAR® sunt mărci înregistrate în SUA.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

Ediția 4, 7/2020

Cuprins

1	Prezentare generală a produsului	1
	Vizualizări ale produsului	2
	Vedere din față	2
	Vedere din spate	2
	Numerele de serie și de produs	3
	Panoul de control	3
	Specificațiile produsului	5
	Specificații tehnice	5
	Sisteme de operare acceptate	5
	Dimensiunile produsului	5
	Consumul de energie, specificații electrice și emisii acustice	5
	Domeniul mediului de operare	6
	Configurare hardware produs și instalare software	7
	Configurare hardware	7
	Cum să obțineți actualizări software	7
	Caracteristicile produsului	8
	Caracteristicile produsului	8
	Software pentru scaner (Windows)	9
	Software-ul HP Scan	9
	HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP)	9
	HP TWAIN	9
	Software pentru scaner (OS X)	10
	Modul de repaus și setările de închidere automată	11
2	Utilizarea scannerului	13
	Încărcarea originalelor	14
	Sfaturi privind încărcarea documentelor	14
	Tipurile de hârtie acceptate	15
	Încărcați hârtia în tava de intrare a Alimentatorului automat de documente (ADF - Automatic Document Feeder)	15
	Introducere	16
	Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor	16

Metodă de încărcare a documentelor	17
Încărcați documente cu aceleași dimensiuni	17
Încărcați documentele pe geamul scannerului	18
Porniți o scanare de la o componentă hardware	19
Scanarea de la butoanele panoului frontal	19
Folosiți software-ul de scanare (Windows)	20
Lucrul cu comenzile rapide de scanare	20
Vizualizarea comenzilor rapide de scanare	20
Crearea de comenzi rapide de scanare	20
Modificați comenzile rapide (doar pentru Windows)	20
Scanarea cu software-ul HP Scan (Windows)	20
Scan to a picture (Scanare ca imagine) (Windows)	21
Scan to a PDF (Scanare în format PDF) (Windows)	21
Scanarea textului pentru editare (OCR) (Windows)	21
Scan to Email (Scanare către e-mail) (Windows)	21
Send to cloud (Trimitere către cloud) (Windows)	21
Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi (Windows)	22
Detectarea alimentărilor multiple	22
Everyday Scan (Scanare zilnică)	22
Detectarea automată a dimensiunii paginii (Windows)	22
Detectarea automată a culorii (Windows)	23
Scațați folosind modul alb-negru îmbunătățit pentru text (Windows)	23
Îndreptarea automată a imaginilor scanate (Windows)	23
Folosiți software-ul de scanare (OS X)	25
Scanarea de documente (OS X)	25
Scan from other applications (Scațați din alte aplicații) (OS X)	25
Sfaturi pentru scanare	26
Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților	26
Scanarea originalelor fragile	26

3 Îngrijire și întreținere 27

Fila Maintenance (Întreținere) din HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) (Windows)	28
Utilitar HP (OS X)	29
Curățarea produsului	30
Curățarea geamului scannerului	30
Introducere	30
Articolele necesare pentru curățare	30
Curățarea geamului scannerului	30
Curățați benzile de scanare ale alimentatorului automat de documente	31
Introducere	31

Curățarea benzilor de scanare	31
Curățarea traseului hârtiei	32
Înlocuirea pieselor	34
Înlocuirea rolor de separare și a capacului	34
Înlocuiți modulul de role de preluare	36
Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare	38
4 Rezolvarea problemelor	39
Sfaturi de depanare de bază	40
Testarea scannerului	41
Resetarea scannerului	42
Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului	43
Verificarea cablurilor	43
Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet (Windows)	43
Probleme de alimentare	45
Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului	45
Scannerul nu pornește	45
Scannerul se închide în mod repetat	45
Blocaje de hârtie	47
Eliminarea blocajelor de pe traseul hârtiei din scanner	47
Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat	48
Probleme de alimentare cu hârtie	49
Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini	49
Hârtia nu se încarcă din scanner	49
Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului	49
Probleme de calitate a imaginii	50
Imaginile scanate nu sunt drepte	50
Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi	50
Imagina scanată este neclară	50
Scanarea este complet neagră sau complet albă	50
Partea de jos a imaginii scanate este decupată	50
Probleme la operarea scannerului	51
Probleme de conexiune	51
Verificarea conexiunii USB	51
Butoanele nu funcționează corect	52
Butoanele scannerului nu funcționează corect	52
Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează normal	52
Probleme de performanță a scanării	52
Scannerul nu scanează imediat	52
Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso	52
Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare	52

Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare	52
Fișierele scanate sunt prea mari	53
Depanare suplimentară	54

Index	55
--------------------	-----------

1 Prezentare generală a produsului

Acest Ghid pentru utilizator cuprinde informații importante despre HP ScanJet Pro 3500 f1 flatbed scanner.

- [Vizualizări ale produsului](#)
- [Specificațiile produsului](#)
- [Configurare hardware produs și instalare software](#)
- [Caracteristicile produsului](#)
- [Software pentru scaner \(Windows\)](#)
- [Software pentru scaner \(OS X\)](#)
- [Modul de repaus și setările de închidere automată](#)

Pentru informații suplimentare, accesați www.hp.com/support/. Faceți clic pe **Troubleshooting** (Depanare). Introduceți numele scannerului (HP ScanJet Pro 3500 f1 flatbed scanner) și apoi faceți clic pe **Search** (Căutare).

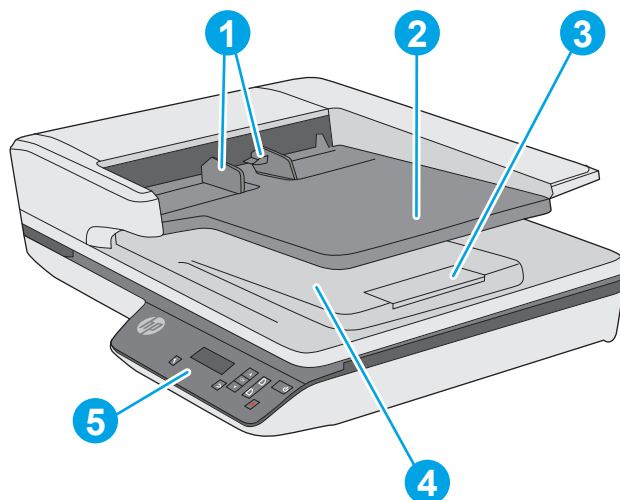
Ajutorul complet oferit de HP pentru acest produs include următoarele:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea actualizărilor de software
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Vizualizări ale produsului

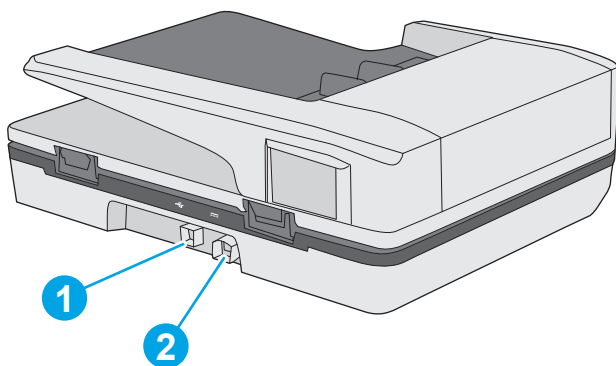
Această secțiune descrie componentele fizice ale HP ScanJet Pro 3500.

Vedere din față



-
- 1. Ghidaje pentru hârtie
 - 2. Tavă de intrare documente
 - 3. Opritor de ieșire
 - 4. Tavă de ieșire documente
 - 5. Panoul de control
-

Vedere din spate

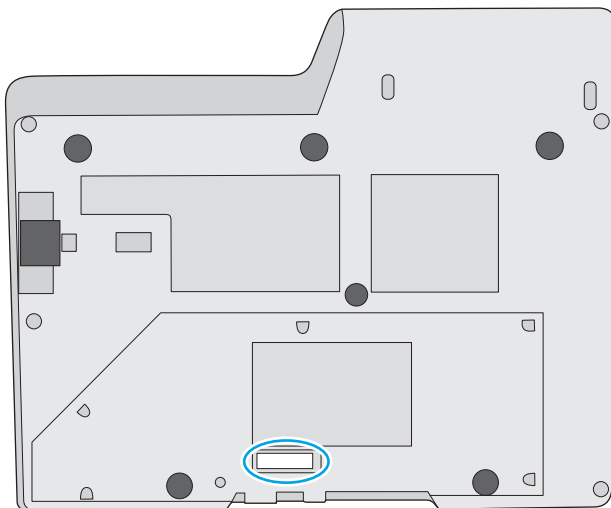


1. Port USB

2. Conector de alimentare

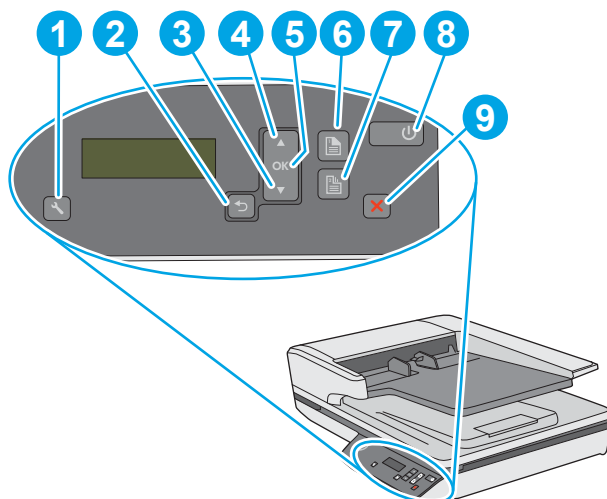
Numerele de serie și de produs






Numerele de serie și de produs se află pe partea inferioară a scannerului.






Panoul de control

Utilizați butoanele de pe panoul de control pentru a porni sau a anula o scanare și pentru a deschide sau a închide unitatea.



Explicație	Nume	Descriere
1		Instrumente/Întreținere
2		Back (Înapoi)
3		Defilare în jos
4		Defilare în sus
5	OK	Ok
6		Scanare simplex

Explicație	Nume	Descriere
7		Scanare duplex
8		Repaus/Alimentare
9		Anulare

Specificațiile produsului

Specificații tehnice

Specificațiile alimentatorului automat de documente:

Nume	Descriere
Capacitatea tăvii de intrare	50 coli de 75 g/m ²
Dimensiune minimă a hârtiei	148 x 51 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	3100 x 216 mm
Greutate minimă a hârtiei	45 g/m ²
Greutate maximă a hârtiei	120 g/m ²
Spațiul minim de ghidare a hârtiei	51 mm

Sisteme de operare acceptate

Sisteme de operare acceptate	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10,11

Dimensiunile produsului

Tabelul 1-1 Dimensiunile produsului

Produs	Înălțime	Lățime	Lungime	Greutate
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Consumul de energie, specificații electrice și emisii acustice

Consumul de energie scade semnificativ în modurile Ready (Pregătit) sau Sleep (Repaus), fapt care determină economisirea resurselor naturale și a celor materiale, fără a afecta nivelul ridicat de performanță al acestui produs.

Alimentare cu c.a.	FB scan		Scanare ADF duplex	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
110 V C.A.	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230 V C.A.	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Alimentare	Hibernare	Off (Oprită)
110 V C.A.	1,28 W	0,055 W
230 V C.A.	1,29 W	0,073 W

Domeniul mediului de operare

Acest produs trebuie să fie alimentat de o unitate energetică certificată (Listed Power Unit), marcată cu **LPS** sau **Limited Power Source** (Sursă de energie limitată). Sursa de alimentare este calculată la 100–240 V~ și are o ieșire de curent continuu de 32 V c.c., 1,56 A, 50 W.

Nume	Descriere
Temperatură	Cu scanerul în funcțiune: 10° – 35° C
	Depozitare: -40° – 60° C
Umiditate relativă	Cu scanerul în funcțiune: 15% – 80% fără condensare 10° – 35°C
	Depozitare: până la 90% la 30° – 60° C

Configurare hardware produs și instalare software

Configurare hardware

Pentru instrucțiuni de bază despre configurare, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu scannerul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe web.

Accesați www.hp.com/support pentru a beneficia de ajutorul complet asigurat de HP pentru scanner. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Cum să obțineți actualizări software

Pentru cele mai recente actualizări software, consultați www.hp.com/support, selectați locația, faceți clic pe **Drivers & Software** (Driveri și software), apoi căutați cu numele sau numărul produsului dvs.

Caracteristicile produsului

Caracteristicile produsului

Rezoluție	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixeli pe inch (ppi) pentru scanarea cu suport• 600 pixeli pe inch (ppi) pentru scanarea cu Alimentatorul automat de documente
Memorie	512 MB
Caracteristici ecologice	<ul style="list-style-type: none">• În mod implicit, scannerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate• O mare parte dintre componente și materiale sunt reciclabile• Acreditat ENERGY STAR®
Manipularea hârtiei	<ul style="list-style-type: none">• Alimentatorul de documente: Suportă până la 50 de coli de hârtie de 75 g/m² (20 lb)• Scanare față-verso: Scanează documente față-verso într-o singură fază• HP EveryPage Ultrasonic: Detectează alimentarea simultană cu mai multe pagini

Software pentru scanner (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 este livrat cu o varietate de programe software și drivere de scanare Windows, inclusiv HP Scan, ReadIris și CardIris.

Software-ul HP Scan

Crearea, gestionarea, editarea și utilizarea comenzilor rapide de scanare, folosind software-ul HP Scan.

HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Utilizați HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru a modifica setările de management al energiei și pentru a găsi informații despre setările scannerului, stare și întreținere.

HP TWAIN

HP TWAIN permite scanarea utilizând software de scanare compatibil TWAIN, al altor furnizori (non-HP). Nu toate variantele de software compatibile TWAIN funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul în care puteți obține scanări.

Software pentru scanner (OS X)

Acest scanner este compatibil cu funcționalitatea de scanare AirPrint de la Apple. Fără a instala alt software suplimentar, puteți să scanați utilizând aplicația de scanare Image Capture (Captură imagine) de la Apple.

Pentru a beneficia de toate caracteristicile scannerului dvs., HP recomandă instalarea soluției HP Easy Scan. HP Easy Scan include următoarele:

- HP Easy Scan – scanarea documentelor și a fotografiilor și gestionarea comenzilor rapide de scanare.
- HP Utility – gestionarea setărilor scannerului.

Modul de repaus și setările de închidere automată

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate, pentru a economisi energia.

Windows: Pentru a modifica setările implicite de închidere automată, parcurgeți acești pași:

1. Porniți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP), prin efectuarea uneia dintre acțiunile următoare:
 - Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programe** sau **Toate programele**, indicați **HP**, indicați spre **ScanJet**, indicați spre **3500 f1**, apoi faceți clic pe **Instrumente utilitare pentru scanner**.
 - Pe ecranul **Start**, faceți clic pe dala HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări) și apoi selectați setările potrivite pentru modul de repaus și de închidere automată.
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul se închide automat, selectați valoarea potrivită (**1 oră, 2 ore, 4 ore sau 8 ore**) din lista verticală Auto-Off (Închidere automată): **Turn off the scanner after: (Închidere scanner după:)** .

OS X: Pentru a modifica setarea implicită de închidere automată, folosiți Utilitar HP.

1. Porniți HP Utility.
2. Faceți clic pe pictograma **Energy**.
3. Selectați o setare **Mod lampă**.
4. Selectați o setare de închidere automată din caseta verticală **Închiderea automată a scannerului:** .

2 Utilizarea scannerului

Următoarele subiecte descriu modul de încărcare și de scanare a documentelor originale.

Încărcarea originalelor

Următoarele subiecte descriu cum se încarcă originalele în alimentatorul de documente și pe geamul scannerului.

Sfaturi privind încărcarea documentelor

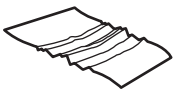



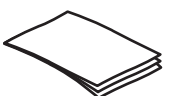





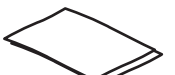

- Capacitatea maximă a alimentatorului de documente este de 50 de coli de hârtie de 75 g/m² (20 livre). Când se folosește hârtie mai grea, capacitatea maximă scade.

💡 **SFAT:** Utilizați liniile de pe ghidajele pentru hârtie ale tăvii de intrare pentru a vă ajuta să nu depășiți capacitatea alimentatorului de documente.

- Asigurați-vă că documentele respectă aceste indicații:

Lățime:	Între 51 mm și 216 mm
Lungime:	Între 148 mm și 3100 mm
Greutate:	Între 45 gsm și 120 gsm

- Scanarea următoarelor tipuri de documente poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor.

	Documente șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente uzate		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau etichete atașate
	Fotografii		Folii transparente de deasupra
	Hârtii care sunt lipite una de cealaltă		Hârtie pe care tonerul nu s-a uscat complet sau cu substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare

- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale documentelor înainte de a le așeza în alimentator. Dacă marginea alimentată prima a unui document este răsucită sau îndoită, aceasta poate provoca un blocaj de hârtie.
- Pentru a scana documente fragile (cum ar fi fotografiile sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), plasați documentul pe geamul scannerului cu suport.

- Asigurați-vă că este bine fixat capacul alimentatorului de documente.
- Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului. Dacă este spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.

Tipurile de hârtie acceptate

Dimensiuni de hârtie acceptate pentru alimentatorul automat de documente:

Nume	Descriere
Dimensiune minimă a hârtiei	148 x 51 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	3100 x 216 mm

Dimensiuni de hârtie acceptate pentru scannerul cu suport:

Nume	Descriere
Dimensiune maximă a hârtiei	297 x 215,9 mm

Dimensiuni	Scanner cu suport	Alimentatorul automat de documente
U.S. Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inchi x 11 inchi)	✓	✓
U.S. Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 inchi x 14 inchi)		✓
U.S. Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 inchi x 10,5 inchi)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 inchi x 11,7 inchi)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 inchi x 10,1 inchi)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 inchi x 9,9 inchi)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 inchi x 8,3 inchi)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 inchi x 5,8 inchi)	✓	✓

Încărcați hârtia în tava de intrare a Alimentatorului automat de documente (ADF - Automatic Document Feeder)

- [Introducere](#)
- [Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor](#)
- [Metodă de încărcare a documentelor](#)
- [Încărcați documente cu aceleași dimensiuni](#)

Introducere

Acest document furnizează instrucțiuni despre modul de încărcare a documentelor cu aceleași dimensiuni și cu dimensiuni mixte în tava de intrare a Alimentatorului automat de documente (ADF - Automatic Document Feeder) al unui scanner cu suport HP Scanjet.

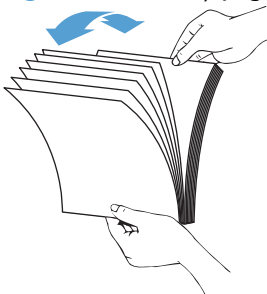
- Documentele cu aceeași lungime și lățime a hârtiei sunt documente de aceleași dimensiuni.
- Documentele cu lățimea sau lungimea hârtiei diferită sunt documente cu dimensiuni mixte, de exemplu, dimensiune legal, dimensiune letter și un cec.

Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor

Înainte de încărcarea documentelor în tava de intrare a ADF, asigurați-vă că urmați aceste indicații:

- Utilizați hârtia de tipul și dimensiunea recomandate în tava de intrare a ADF. Consultați secțiunea Tipuri de hârtie acceptate pentru capacitățile și capabilitățile referitoare la hârtie.
- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale paginilor, pentru a evita blocajele de hârtie.
- Răsfoiți paginile pentru a înlătura orice capse, agrafe pentru hârtie sau note adezive.

Figura 2-1 Răsfoiți paginile documentului



- Glisați ghidajele pentru hârtie astfel încât să corespundă lățimii documentului. Dacă există vreun spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.


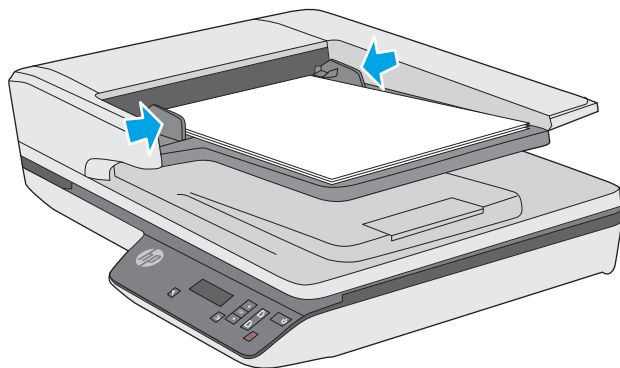
 **NOTĂ:** Când încărcați documente mici precum cecuri, plasați marginea mai lungă în paralel cu ghidajele de lățime pentru hârtie.


Figura 2-2 Reglați ghidajele pentru hârtie



Metodă de încărcare a documentelor

Determinați tipul documentelor pe care doriți să le încărcați în tava de intrare a ADF și apoi utilizați una dintre următoarele metode:

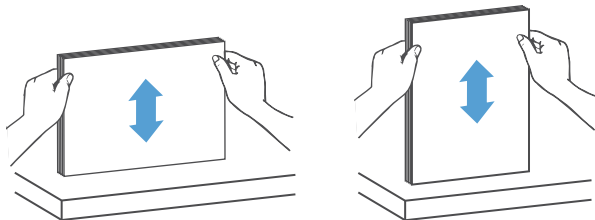
- [Încărcați documente cu aceleași dimensiuni.](#)
- [Încărcați documentele pe geamul scannerului.](#)

 **NOTĂ:** Pentru a scana documente fragile (cum ar fi fotografiile sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), puneți documentul cu fața în jos pe geamul de scanare.

Încărcați documente cu aceleași dimensiuni

Nu uitați să consultați secțiunea [Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor](#), apoi parcurgeți următorii pași pentru a încărca documente cu aceleași dimensiuni în tava de intrare a ADF:

1. Bateți marginea lungă a paginilor pe o suprafață plană, apoi rotiți și bateți marginea de sus a paginilor documentului, pentru a alinia marginile paginilor documentului.



2. Încărcați paginile cu fața în sus și cu muchia de sus a paginilor în tava de intrare a ADF.


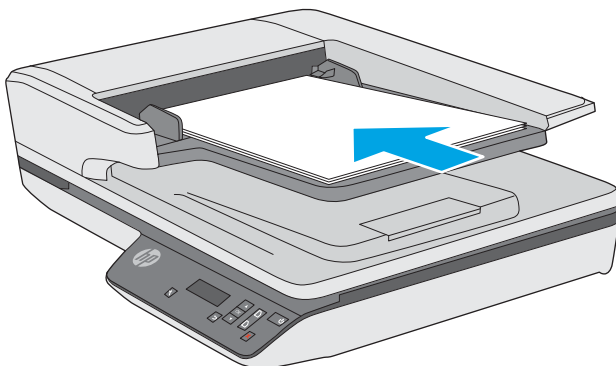
 **NOTĂ:** Nu bateți marginea teancului de documente și nu aruncați teancul de hârtie în tava de intrare a ADF.

Figura 2-3 Încărcați paginile cu aceleași dimensiuni în tava de intrare a ADF



3. Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentului.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că nu împingeți ghidajele pentru hârtie atât de mult încât să îndoiți documentele.

Documentele sunt acum pregătite pentru scanare.

Încărcați documentele pe geamul scannerului


1. Deschideți capacul scannerului.
2. Încărcați documentul pe geamul scannerului, cu fața în jos, în funcție de indicatoarele de pe produs.
3. Închideți capacul scannerului. Documentul este acum pregătit pentru scanare.

Porniți o scanare de la o componentă hardware

Scanarea de la butoanele panoului frontal

Pentru a scana folosind butoanele panoului frontal, urmați acești pași:

1. Încărcați originalele.
2. Utilizați ▼ și ▲ pentru a selecta comanda rapidă de scanare dorită.
3. Apăsăți fie butonul Scanare simplă (📄) pentru scanări pe o singură față, fie butonul Scanare duplex (📄📄) pentru scanări față-verso.

 **NOTĂ:** Dacă hârtia este încărcată într-o sursă, dar nu și în cealaltă, scannerul va scana numai de pe acea sursă. De exemplu, dacă există hârtie încărcată în alimentatorul automat de documente, dar nu și pe geamul scannerului, scannerul va scana de pe alimentatorul automat de documente.

Folosiți software-ul de scanare (Windows)

Următoarele subiecte descriu modul de utilizare a software-ului de scanare.

Lucrul cu comenzile rapide de scanare

Comenzile rapide de scanare oferă un mod rapid și eficient de selectare a setărilor pentru activități de scanare efectuate frecvent.



- Utilizați software-ul HP Scan pentru a configura și a schimba comenzile rapide.

Vizualizarea comenzilor rapide de scanare

Pentru a vizualiza comenzile rapide de scanare existente, deschideți HP Scan. Comenzile rapide de scanare existente se vor afișa într-o listă în partea stângă.


Crearea de comenzi rapide de scanare

Pentru a crea o comandă rapidă de scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Faceți clic pe **Create New Scan Shortcut** (Crearea unei noi comenzi rapide de scanare).
3. Introduceți un nume pentru noua comandă rapidă.
4. Alegeți să creați noua comandă rapidă din setările curente sau dintr-o comandă rapidă pre-existentă.
5. Faceți clic pe **Create** (Creare).
6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă de scanare. Faceți clic pe **More** (Mai multe), pentru setări suplimentare.
7. Faceți clic pe pictograma Save  (Salvare) de lângă numele noii comenzi rapide din lista de comenzi rapide, pentru a salva modificările comenzii rapide sau faceți clic pe Undo  (Anulare) pentru a anula modificările.

Modificați comenzile rapide (doar pentru Windows)

Pentru a modifica o comandă rapidă de scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați comanda rapidă care trebuie modificată din lista din partea stângă.
3. Alegeți setările din partea dreaptă a ecranului. Faceți clic pe **More** (Mai multe), pentru setări suplimentare.
4. Faceți clic pe pictograma Save  (Salvare) din dreapta numelui comenzii rapide, pentru a salva modificările.

Scanarea cu software-ul HP Scan (Windows)

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Faceți clic pe **Cancel** (Anulare) pentru a opri scanarea.

Scan to a picture (Scanare ca imagine) (Windows)

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau așezați-l pe geamul scannerului cu suport.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as JPEG** (Salvare ca JPEG) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Alegeți orice altă comandă rapidă de scanare, modificați **Item Type** (Tip element) în **Photo** (Fotografie), selectați un fișier imagine din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scan to a PDF (Scanare în format PDF) (Windows)

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau așezați-l pe geamul scannerului cu suport.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as PDF** (Salvare ca PDF) sau **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Sau alegeți orice altă comandă rapidă de scanare și selectați PDF din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scanarea textului pentru editare (OCR) (Windows)

Scannerul utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe un computer. Software-ul OCR se livrează împreună cu scannerul. Pentru informații despre utilizarea software-ului OCR, consultați **Scanarea textului pentru editare** din Ajutorul online.

Scan to Email (Scanare către e-mail) (Windows)



NOTĂ: Pentru a scana către e-mail, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului cu suport, în funcție de indicatoare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Sau alegeți orice altă comandă rapidă de scanare și selectați **Email** (E-mail) din lista verticală **Send To** (Trimitere către) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Send to cloud (Trimitere către cloud) (Windows)



NOTĂ: Pentru a scana în cloud, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau așezați-l pe geamul scannerului cu suport, în funcție de indicatoare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Send to Cloud** (Trimitere către cloud) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi (Windows)

În mod implicit, scanaerul detectează automat dimensiunea paginii, folosind selecția **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) din lista verticală cu dimensiuni de pagini.

Pentru documentele lungi sau foarte lungi, selectați **Long (8.5 x 34 inches)** (Lungi (8,5 x 34 inchi)) sau **Extra Long (8.5 x 122 inches)** (Foarte lungi (8,5 x 122 inchi)) din lista verticală cu dimensiuni de pagini din setările pentru comenzile rapide de scanare.



NOTĂ: Atunci când se folosește o setare de pagină lungă sau foarte lungă, se poate scana doar câte o singură pagină.

Dacă scannerul este setat pentru a scana pagini lungi sau foarte lungi și o pagină se blochează, întreaga pagină se poate șifona ca urmare a blocajului. Prin urmare, selectați comenzile rapide de scanare care specifică pagini lungi sau foarte lungi numai când scanați pagini mai lungi de 356 mm .

Detectarea alimentărilor multiple

Caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini oprește procesul de scanare dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp. Această caracteristică este activată în mod implicit.

Dezactivarea acestei caracteristici poate fi utilă în timpul scanării:

- Formulare cu mai multe părți (utilizare pe care HP nu o recomandă).
- Documente cu etichete sau note adezive atașate.



NOTĂ: Folosiți interfața utilizator TWAIN pentru a activa detectarea alimentărilor multiple atunci când scanați dintr-un software non-HP.

Everyday Scan (Scanare zilnică)

Comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică) le permite utilizatorilor să definească și să salveze o comandă rapidă de scanare pentru nevoile lor de zi cu zi. Următoarele **Setări pentru comenzile rapide de scanare** pot fi particularizate atunci când este selectată comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică):

- **Item Type (Tip element)**
- **Page Sides (Părți ale paginii)**
- **Page Size (Dimensiune pagină)**
- **Mod color**
- **Destination (Destinație)/File Type (Tip fișier)**

Detectarea automată a dimensiunii paginii (Windows)

Scannerul este capabil să detecteze automat dimensiunea paginii, utilizând opțiunea **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii). Când este utilizată opțiunea **Auto Detect Size** (Detectarea automată a

dimensiunii), imaginea scanată este decupată la dimensiunea paginii detectate și orice conținut înclinat este îndreptat.



NOTĂ: Folosiți interfața utilizator TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software de scanare non-HP.

Pentru informații despre setările de detectare automată a dimensiunii paginii, consultați Ajutorul online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Detectarea automată a culorii (Windows)

Utilizați această caracteristică pentru a micșora dimensiunea fișierului scanat, salvând doar paginile care conțin culori ca scanări color și salvând toate celelalte pagini ca alb-negru.

Pentru a detecta automat culoarea într-o imagine scanată, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe caseta verticală **Mod color** și apoi selectați **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii).
4. Pentru a regla sensibilitatea **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii) și setările modului de ieșire, faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați **Image** (Imagine) și apoi faceți clic pe caseta verticală **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii).



NOTĂ: Pentru informații despre setările de detectare automată a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Folosiți interfața utilizator TWAIN pentru a detecta automat culoarea când scanați dintr-un software de scanare non-HP.

Scanați folosind modul alb-negru îmbunătățit pentru text (Windows)

Utilizați această caracteristică pentru a îmbunătăți imaginea scanată atunci când scanați text alb-negru. Pentru a utiliza această caracteristică, parcurgeți următorii pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați fila **Image** (Imagine) și apoi selectați **Threshold** (Prag).
4. Selectați **Enhance Content** (Îmbunătățire conținut) și apoi faceți clic pe **OK**.

Îndreptarea automată a imaginilor scanate (Windows)

Windows: Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (Îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați fila **Document** și apoi selectați **Straighten Content** (Îndreptare conținut).

Folosiți software-ul de scanare (OS X)

Următoarele subiecte descriu modul de scanare folosind aplicația Image Capture (Captură imagine) de la Apple. De asemenea, puteți utiliza HP Easy Scan pentru a îndeplini aceste activități.

Scanarea de documente (OS X)

1. Plasați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.
2. În folderul **Aplicații** faceți dublu clic pe pictograma **HP Easy Scan**.
3. Confirmați că acest Scanjet XXX este scannerul selectat.
4. Selectați o comandă rapidă de scanare care să reflecte ceea ce doriți să scanați.
5. Faceți clic pe butonul **Scan** (Scanare).
6. După ce au fost scanate toate paginile, selectați opțiunea de meniu **File** (Fișier) > **Save** (Salvare) și specificați cum și unde va fi salvat fișierul.

Scan from other applications (Scanați din alte aplicații) (OS X)

O imagine poate fi scanată direct în orice aplicație compatibilă ICA. În aplicație, căutați opțiuni pentru a importa sau a achiziționa imagini de la un scanner.



NOTĂ: Software-ul HP nu suportă scanarea TWAIN. Dacă aplicația are funcții de import sau de achiziționare, dar scannerul dvs. HP nu este listat, este posibil ca aplicația să caute doar scanere care acceptă TWAIN.

Sfaturi pentru scanare

Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Mai multe setări influențează timpul total pentru o lucrare de scanare. Pentru a optimiza performanța de scanare, țineți seama de informațiile următoare.

- Pentru a optimiza performanța, asigurați-vă că computerul dvs. respectă cerințele de sistem recomandate. Pentru a vizualiza cerințele de sistem minime și recomandate, consultați www.hp.com și căutați modelul scannerului, plus cuvântul **specifications** (specificații).
- Salvarea unei imagini scanate într-un format în care se poate căuta (de exemplu, PDF în care se poate căuta) durează mai mult decât salvarea într-un format imagine, deoarece imaginea scanată este analizată folosind Recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition). Verificați dacă aveți nevoie de un fișier de ieșire în care se poate căuta înainte de a selecta un format de scanare în care se poate căuta.
- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

Scanarea originalelor fragile

Pentru a scana documente fragile (cum ar fi fotografii sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), plasați documentul cu fața în jos, pe geamul scannerului cu suport.

3 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului. Pentru cele mai recente informații privind întreținerea, consultați www.hp.com/support.

- [Fila Maintenance \(Întreținere\) din HP Scanner Tools Utility \(Instrumente utilitare pentru scanner HP\) \(Windows\)](#)
- [Utilitar HP \(OS X\)](#)
- [Curățarea produsului](#)
- [Înlocuirea pieselor](#)
- [Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare](#)

Fila Maintenance (Întreținere) din HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP) (Windows)

Fila **Maintenance** (Întreținere) din HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP) afișează utilizarea scanerului, istoricul de întreținere și setările. HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP) oferă posibilitatea de a înregistra întreținerea scanerului și de a modifica setările pentru alertele de întreținere.

Pentru informații detaliate, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP).

Utilitar HP (OS X)

Fila **Maintenance** (Întreținere) din Utilitar HP afișează utilizarea scanerului, istoricul de întreținere și notifică utilizatorul atunci când este programată întreținerea. Notificarea se afișează în Utilitar HP atunci când este selectată fila **Maintenance** (Întreținere).

Curățarea produsului

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul de utilizare și de mediu. Curățarea de rutină trebuie efectuată în funcție de necesități.

Curățarea geamului scannerului

- [Introducere](#)
- [Articolele necesare pentru curățare](#)
- [Curățarea geamului scannerului](#)


Introducere

Curățați geamul scannerului periodic și ori de câte ori există praf sau resturi.

Articolele necesare pentru curățare

Asigurați-vă că aveți următoarele articole înainte de curățare:

- Cârpe curate, fără scame sau din microfibre
- Lichid de curățare pentru sticlă sau apă curată

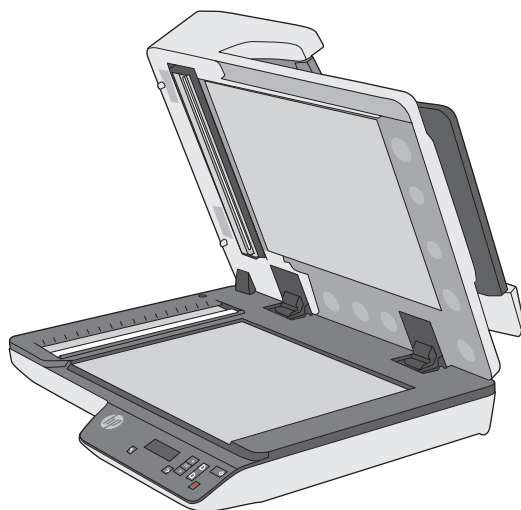
 **ATENȚIE:** Nu utilizați lichide de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece aceste substanțe chimice pot deteriora geamul de scanare.

Evitați utilizarea alcoolului izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe geam.

Curățarea geamului scannerului

Pentru a curăța geamul scannerului, urmați acești pași:

1. Ridicați alimentatorul de documente.



2. Utilizați o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă sau pulverizați lichidul de curățare pentru sticlă pe o cârpă curată, fără scame și apoi curățați bine geamul scannerului cu suport.

ATENȚIE: Nu pulverizați lichidul de curățare pentru sticlă direct pe geamul scannerului, deoarece acesta poate cauza deteriorarea permanentă.

3. Uscați geamul scannerului cu o cârpă uscată, moale și fără scame.

NOTĂ: Asigurați-vă că uscați complet geamul scannerului.

4. Porniți scannerul.

Scannerul este acum pregătit pentru utilizare.

Curățați benzile de scanare ale alimentatorului automat de documente

- [Introducere](#)
- [Curățarea benzilor de scanare](#)

Introducere

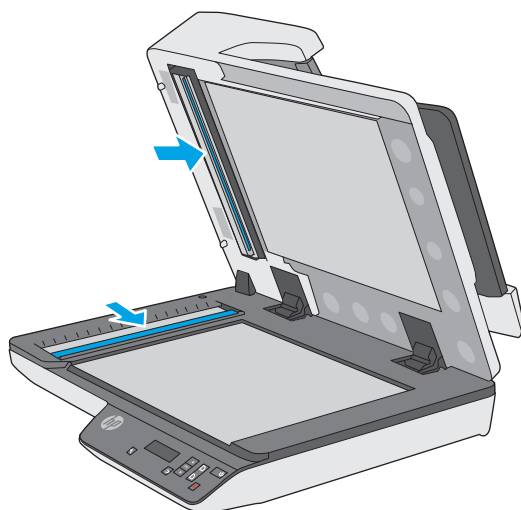
Curățați periodic ambele benzi de scanare și ori de câte ori o imagine scanată are dungi.

Curățarea benzilor de scanare

Pentru a curăța componentele benzilor de scanare, urmați acești pași:

1. Apăsăți butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Ridicați alimentatorul de documente.

3. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare delicat pentru sticlă.



⚠ ATENȚIE: Pentru a curăța benzile de scanare, utilizați numai lichid de curățare pentru sticlă. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora benzile de scanare. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe benzile de scanare.

Nu pulverizați lichidul de curățare direct pe benzile de scanare.

4. Uscați benzile de scanare cu o cârpă uscată, moale și fără scame. Ștergeți benzile de material reflectorizant gri, de pe fiecare bandă.
5. Închideți alimentatorul de documente, reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner, apoi apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul. Scannerul este acum pregătit pentru utilizare.

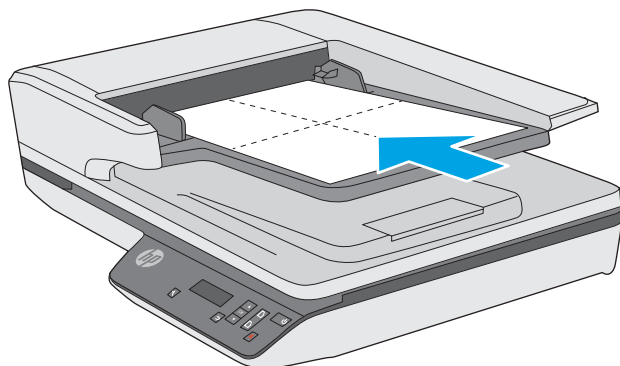
Curățarea traseului hârtiei

Dacă imaginile scanate au dungi sau zgârieturi, utilizați o lavetă HP de curățare a traseului hârtiei pentru a curăța traseul hârtiei.

Pentru a curăța traseul hârtiei, urmați acești pași:

1. Deschideți pachetul sigilat de lavete de curățare a traseului hârtiei HP, începând de la vârf. Aveți grijă să nu rupeți laveta de curățare.
2. Scoateți laveta de curățare și desfaceți-o.

3. Amplasați laveta desfăcută în tava de intrare a documentelor.




4. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP) și apoi faceți clic pe fila **Maintenance** (Întreținere).
 5. Sub **Clean Paper Path (Curățare traseu hârtie)**, faceți clic pe **Clean (Curățare)** pentru a trece laveta prin scaner.
-
- ATENȚIE:** Așteptați cel puțin două minute pentru uscarea componentelor înainte să continuați cu pasul următor.
-
6. Așezați până la cinci pagini imprimate în scaner. Scanați și vizualizați rezultatele.
 7. Sub **Record Cleaning Paper Path (Înregistrare curățare a traseului hârtiei)**, faceți clic pe **Record Cleaning (Înregistrare curățare)** pentru a înregistra această activitate de curățare și a actualiza istoricul de curățare a traseului hârtiei.

Înlocuirea pieselor

Înlocuirea pieselor, atunci când este necesar, ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Este posibil să fie necesară înlocuirea pieselor atunci când acest lucru este indicat de Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner) sau dacă scannerul nu funcționează corect. Kitul de înlocuire a rolelor ADF HP ScanJet Pro 3500 f1 include următoarele piese de schimb:

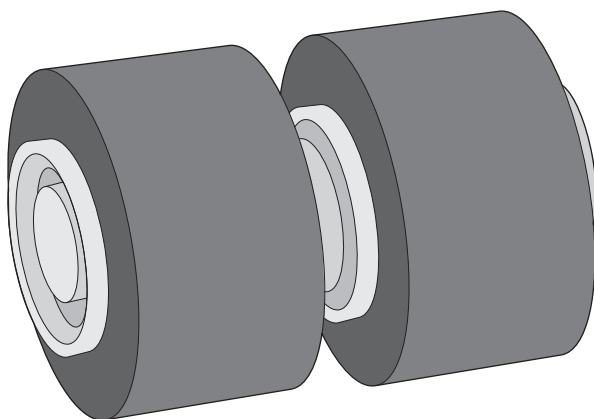
- Capacul rolelor
- Role de separare
- Modul de role de preluare

Kitul de înlocuire include și instrucțiuni detaliate pentru înlocuirea fiecăreia dintre aceste piese.

 **NOTĂ:** HP recomandă înlocuirea modului de preluare și a rolelor de separare după fiecare 100.000 de scanări.


Windows: HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) vă poate trimite un memento când este nevoie de service, care depinde de multe condiții și poate surveni mai rapid decât acest interval de înlocuire.

Înlocuirea rolelor de separare și a capacului



Înlocuiți rolele de separare în următoarele situații:

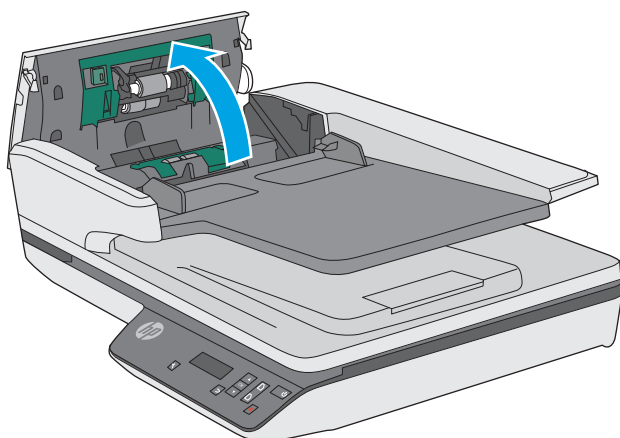
- Windows: Când caseta de dialog **Maintenance Recommended** (Întreținere recomandată) indică faptul că trebuie să se facă întreținerea.
- Dacă scannerul se confruntă cu blocaje repetate ale documentelor.

 **NOTĂ:** Kitul de înlocuire a rolelor este consumabil și nu este cuprins în garanție sau în contractele de service standard.

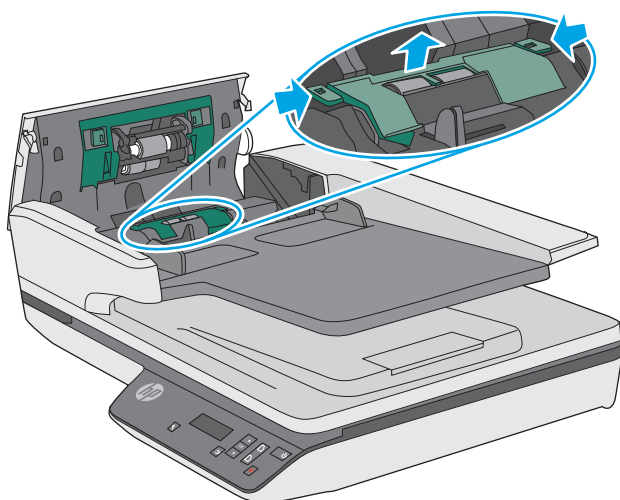
Pentru a înlocui rolele de separare, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.

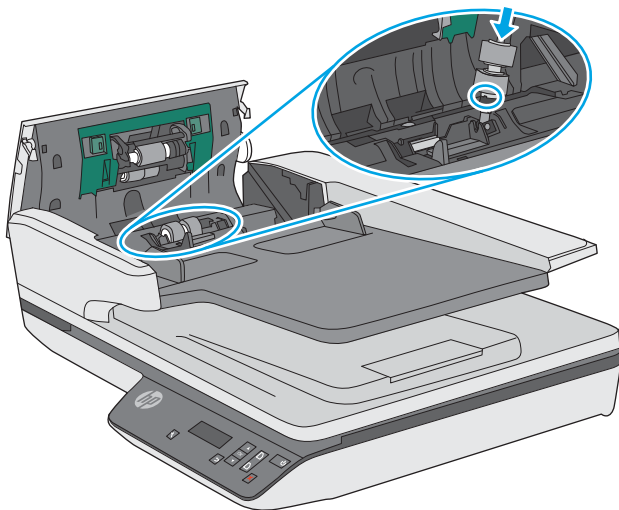
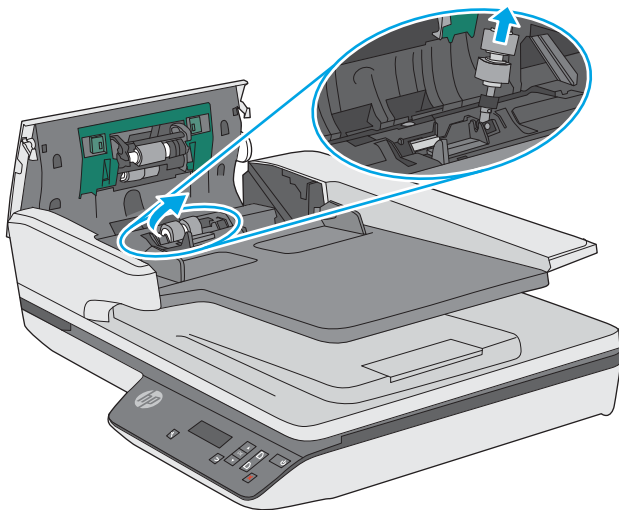
2. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



3. Apăsați clapetele de pe părțile laterale ale capacului rolelor și apoi ridicați capacul rolelor, pentru a-l scoate.



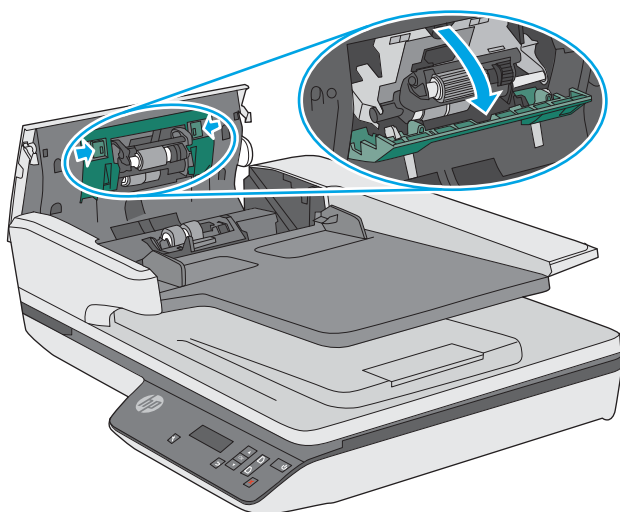
4. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.



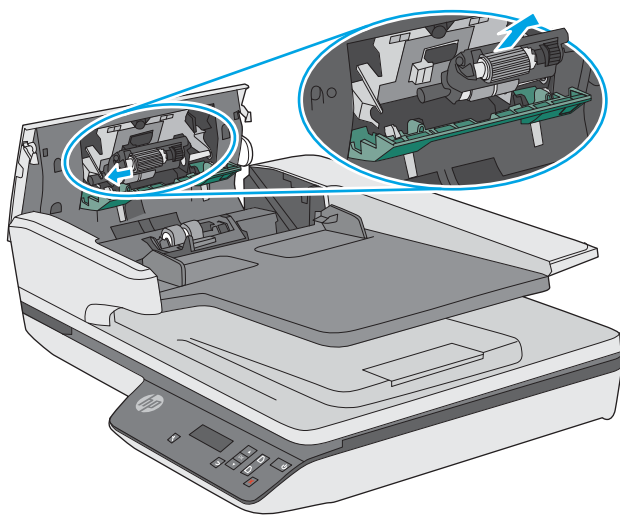
5. Plasați la loc capacul rolelor și apoi continuați cu înlocuirea modului de role de preluare.

Înlocuiți modulul de role de preluare

1. Apăsați clapetele de pe părțile laterale ale capacului rolelor și apoi lăsați în jos capacul rolelor.



2. Scoateți axul rolei din suport și apoi scoateți modulul de role.



3. Plasați la loc modulul de role de preluare conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.
4. Închideți capacul alimentatorului de documente. Reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner.
5. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.
6. **Windows:** Actualizați istoricul de întreținere a scannerului.
 - Deschideți HP Scanner Tool Utility (Instrument utilitar pentru scanner HP).
 - Sub **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire) faceți clic pe **Record & Replacement** (Înregistrare și înlocuire) pentru a înregistra această activitate de înlocuire și a actualiza istoricul de înlocuire a rolei.

Scannerul este acum pregătit pentru utilizare.

Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare

Pentru a comanda piese pentru întreținerea scannerului, consultați site-ul web cu piese pentru scannerul HP, la www.hp.com/buy/parts.

4 Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.

Pentru depanare adițională, consultați Ajutorul programului de scanare HP utilizat.

Sfaturi de depanare de bază

Problemele simple, cum ar fi petele pe benzile de scanare sau cablurile slăbite, pot cauza producerea de scanări neclare, funcționarea în mod neașteptat a scannerului sau nefuncționarea. Verificați întotdeauna următoarele elemente când întâmpinați probleme de scanare.

- Dacă scanăți un document ce va fi analizat folosind Recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition), asigurați-vă că documentul original este suficient de clar pentru a fi analizat.
- Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel de alimentare sunt fixate ferm în conectorii lor din spatele scannerului, iar cablul de alimentare intră într-o priză funcțională sau într-un dispozitiv de protecție la supratensiune.
- Asigurați-vă că scannerul nu s-a închis automat. Dacă este așa, apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.



SFAT: Modificați setarea de închidere automată folosind HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) (Windows) sau Utilitar HP (OS X).

- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.
- Dacă se afișează un mesaj **Scanner not found** (Scannerul nu a fost găsit) atunci când încercați să utilizați scannerul, închideți scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul. Dacă mesajul continuă să se afișeze, poate fi necesar să resetați scannerul.
- Dacă scannerul este conectat la computer printr-un hub USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și reconectați-l la un port USB din spatele computerului.
- Windows: Asigurați-vă că butonul Scan (Scanare) este activat (consultați „Accesibilitatea produsului” pentru informații suplimentare).
- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
- Asigurați-vă că este închis capacul alimentatorului de documente.
- Reporniți computerul.

Dacă problemele persistă, este posibil ca software-ul de scanare HP, firmware-ul sau driverele asociate să fi expirat sau să se fi deteriorat. Consultați www.hp.com/support pentru a găsi actualizări pentru software, firmware și drivere pentru scanner.

Testarea scannerului

Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul verde de pe carcasa sursei de alimentare este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, deconectați sursa de alimentare de la scanner, apoi închideți computerul la care este conectat scannerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

Resetarea scannerului

Poate fi necesară resetarea scannerului în următoarele condiții:

- Dacă se afișează un mesaj de eroare similar cu **Scanner initialization failed** (Inițializare scanner eșuată) atunci când încercați să utilizați scannerul.
- Dacă se afișează un mesaj de eroare **Scanner not found** (Scannerul nu a fost găsit) atunci când încercați să utilizați scannerul și întrerupeți alimentarea pentru 30 de secunde, apoi o reporniți și aceste acțiuni nu au rezolvat problema.

Pentru a reseta scannerul, urmați acești pași:

1. Închideți software-ul HP Scan și HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP), dacă sunt deschise.
2. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați sursa de alimentare de la scanner.
3. Așteptați 30 de secunde.
4. Reconectați sursa de alimentare și apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.

Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului

- [Verificarea cablurilor](#)
- [Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet \(Windows\)](#)

Verificarea cablurilor

Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că cablul de alimentare este ferm conectat la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.• În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.• Apăsați butonul Power (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi închideți computerul. După 30 de secunde, porniți scannerul și apoi porniți computerul, în această ordine.
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.• Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer.• În cazul în care cablul USB este conectat la un port USB de pe partea frontală a computerului, mutați-l la un port USB din spatele computerului. <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea dvs., apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiecte despre depanare USB.</p>

Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet (Windows)

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu a rezolvat problema, este posibil ca aceasta să fi survenit din cauza unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet.

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner.
2. Pe computer, deschideți Control Panel (Panoul de control) și utilizați instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 și Windows 10 utilizați instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici)) pentru a dezinstala următoarele aplicații:
 - HP ScanJet Pro 3500 f1 flatbed scanner
 - HP Scan
3. Reporniți computerul.
4. Reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet.

- Opriți scanerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scanerul. Software-ul și driverele necesare ar trebui să se instaleze automat.
 - Dacă driverele și instrumentele nu se instalează automat, instalați-le de pe CD-ul cu software de scanare HP.
5. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scaner și apoi apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scanerul.

Probleme de alimentare

Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului

Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.

- Aveți grijă ca acest cablu de alimentare să fie conectat ferm între scanner și o priză electrică funcțională.
- În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, parcurgeți următorii pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați sursa de alimentare de la scanner.
2. Așteptați 30 de secunde.
3. Reconectați sursa de alimentare și apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.

Scannerul nu pornește

Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butonul **Power** (Alimentare), verificați următoarele aspecte:

- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Verificați dacă sursa de alimentare nu s-a deconectat de la scanner sau de la sursa de alimentare.
- Este posibil ca sursa de alimentare să nu funcționeze.
 - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.

Scannerul se închide în mod repetat

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Repaus după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate pentru a economisi energia.

Windows: Pentru a modifica valorile implicite, parcurgeți acești pași:

1. Lansați HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări) și apoi selectați setările potrivite pentru modul de repaus și de închidere automată.
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scanerul va intra în modul de hibernare, selectați **15 minutes** (15 minute) sau **59 minutes** (59 minute) din lista verticală **Sleep (Repaus): Put the scanner to sleep after: (Scanerul intră în modul de repaus după:)** .
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scanerul se închide automat, selectați valoarea potrivită (**1 oră, 2 ore, 4 ore sau 8 ore**) din lista verticală **Auto-Off (Închidere automată): Turn off the scanner after: (Închidere scaner după:)** .

OS X: Folosiți Utilitar HP pentru a modifica aceste setări implicite.

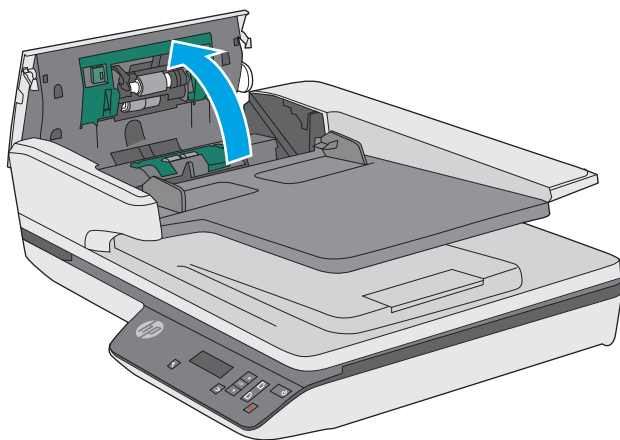
Blocaje de hârtie

- [Eliminarea blocajelor de pe traseul hârtiei din scanner](#)
- [Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat](#)

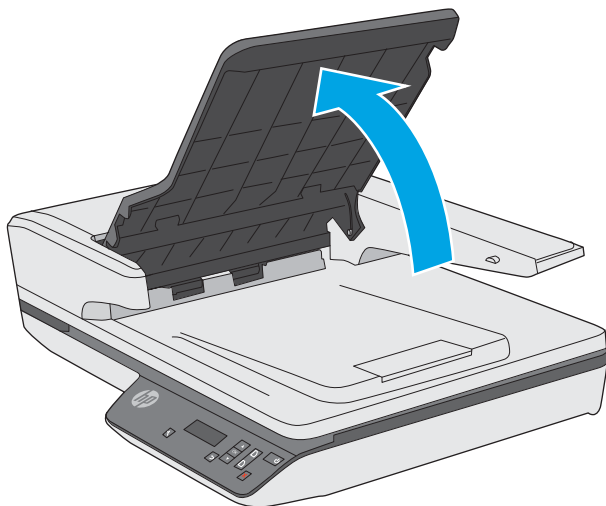
Eliminarea blocajelor de pe traseul hârtiei din scanner

Pentru a elimina un blocaj de hârtie, completați acești pași:

1. Îndepărtați paginile din alimentatorul de documente.
2. Trageți în sus capacul alimentatorului de documente pentru a-l deschide.



3. Înlăturați originalele sau orice alte obstacole de pe traseul hârtiei.
4. Înlăturați orice resturi vizibile (de exemplu hârtie, capse sau agrafe) de pe traseul hârtiei.
5. Inspectați rolele din capacul alimentatorului de documente și eliminați orice resturi vizibile.
6. Scoateți toate originalele din tava de ieșire. Ridicați tava de intrare pentru a verifica dacă mai există hârtie în interiorul traseului hârtiei. Dacă mai există hârtie în traseul hârtiei, scoateți cu atenție hârtia.



7. Închideți capacul alimentatorului de documente.
8. Reîncărcați toate originalele din alimentatorul de documente și scanați din nou.

Un element încărcat în scaner se blochează în mod repetat

- Este posibil ca articolul să nu îndeplinească cerințele pentru originalele acceptate.
- Este posibil ca articolul să aibă ceva pe el, precum capse sau note auto-adezive, care trebuie îndepărtate de pe original.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.

Probleme de alimentare cu hârtie

Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini

- Scanarea de pagini umede sau ude poate provoca blocaje de hârtie. Asigurați-vă că paginile care sunt introduse sunt complet uscate (tonerul este uscat și nu există substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare).
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă ușa rolelor și capacul alimentatorului de documente sunt închise.
- Dacă paginile par înclinate în timp ce se alimentează pe traseul hârtiei, verificați imaginile scanate rezultate în software pentru a vă asigura că nu sunt înclinate.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile teancului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că teancul de hârtie este drept și că ghidajele ating teancul de hârtie.
- Este posibil ca în alimentatorul de documente sau în tava de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Încărcați mai puține pagini în alimentatorul de documente și scoateți paginile din tava de ieșire.
- Curățați calea de rulare a hârtiei în scanner pentru a reduce alimentările defectuoase. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, curățați rolele. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.

Hârtia nu se încarcă din scanner

Încărcați din nou paginile în alimentatorul de documente, asigurându-vă că acestea intră în contact cu rolele.

Este posibil să nu fie închis bine capacul alimentatorului de documente. Deschideți capacul și apoi închideți-l, apăsând ferm pe ambele laturi pentru a vă asigura că este închis.

Este posibil să existe o problemă hardware la scanner. Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul verde de pe carcasa sursei de alimentare este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsăți butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, deconectați sursa de alimentare de la scanner, apoi închideți computerul la care este conectat scannerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului

În condiții de umiditate redusă, originalele subțiri, cum sunt cele imprimate pe hârtie de copiere fără carbon, se pot răsuci în tava de ieșire. Pentru a reduce la minim răsucirea, îndreptați marginile răsucite ale originalelor înainte de a le așeza în alimentatorul de documente.

Probleme de calitate a imaginii

Imaginile scanate nu sunt drepte

- Verificați dacă ghidajele tăvii de alimentare pentru documente sunt centrate pe scaner și setate la o lățime corespunzătoare pentru originalul care este scanat. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.
- Windows: Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi

Pentru informații despre curățarea scannerului, consultați secțiunea **Îngrijire și întreținere** a Ghidului utilizatorului.

- Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
- Curățați geamul scannerului.

Imaginea scanată este neclară

- Verificați dacă există obstacole pe traseul hârtiei din scaner și aveți grijă ca ghidajele pentru lățimea hârtiei să fie poziționate corespunzător. Încercați încă o scanare.
- Verificați dacă documentul nu este neclar.

Scanarea este complet neagră sau complet albă

- Este posibil ca elementul să nu fie amplasat corect în alimentatorul de documente. Asigurați-vă că elementul care este scanat este amplasat cu fața în sus în alimentatorul de documente.
- Windows: Dacă scanați o imagine alb-negru, asigurați-vă că pragul alb-negru nu este setat la o valoare extremă. Setarea pragului la o valoare extremă va duce la o imagine fie în întregime albă, fie în întregime neagră.
- OS X: Dacă scanați o imagine text utilizând aplicația Image Capture (Captură imagine), setați **Image Correction** (Corectare imagine) la **Manual** și utilizați bara glisorului **Threshold** (Prag) pentru a regla pragul.

Partea de jos a imaginii scanate este decupată

În mod implicit, software-ul de scanare poate scana suporturi de imprimare cu lungimea maximă de 356 mm .

Verificați dacă dimensiunea paginii selectate în software-ul de scanare (sau comanda rapidă de scanare selectată) va accepta lungimea documentului scanat.

Probleme la operarea scannerului

- [Probleme de conexiune](#)
- [Butoanele nu funcționează corect](#)
- [Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează normal](#)
- [Probleme de performanță a scanării](#)

Probleme de conexiune

Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în jos atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la hubul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB la un port USB din spatele computerului.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un port USB diferit din spatele computerului.
 - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
 - Dacă scannerul funcționează, reconectați pe rând dispozitivele USB suplimentare; testați scannerul după ce conectați fiecare dispozitiv suplimentar. Deconectați toate dispozitivele USB care împiedică funcționarea scannerului.
 - Windows: Dacă scannerul nu funcționează, dezinstalați și reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Butoanele nu funcționează corect

Butoanele scannerului nu funcționează corect

După fiecare pas, apăsați butonul Scan (Scanare) pentru a vedea dacă funcționează corect. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Aveți grijă să fie conectate ferm cablul USB și sursa de alimentare.
2. Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. Dacă problema persistă, poate fi o problemă cu panoul de control. Contactați Asistența HP la www.hp.com/support.

Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează normal

Următoarele simptome indică o problemă cu panoul frontal al scannerului.

- Probleme LCD: Ecranul este alb sau lipsește o parte a conținutului ecranului.
- Probleme cu butoanele: Butoanele nu răspund sau se produc acțiuni greșite la apăsarea unui buton (de exemplu, obțineți o scanare pe o singură față când apăsați butonul Scan duplex (📄)).
- Probleme LED: LED-urile nu funcționează sau rămân în starea nepotrivită.

Dacă scannerul prezintă oricare din aceste probleme, contactați asistența HP la www.hp.com/support.

Probleme de performanță a scanării

Scannerul nu scanează imediat

Asigurați-vă că capacul alimentatorului automat de documente (ADF) este închis și că scannerul este pornit.

Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso

Verificați dacă acea comandă rapidă de scanare selectată specifică scanarea față-verso.

Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare

Când se scanează, paginile care se lipsesc una de alta sunt scanate ca un singur element. Verificați pentru a confirma că paginile scanate nu sunt lipite între ele.

Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare

- Verificați dacă ordinea paginilor documentului original este corectă înainte de plasarea sa cu fața în sus în alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că nu există capse, agrafe pentru hârtie sau orice alte materiale atașate (precum notele adezive), care pot determina alimentarea incorectă a paginilor.
- Verificați dacă paginile nu sunt lipite una de alta.

Fișierele scanate sunt prea mari

- Cele mai multe programe software de scanare permit selectarea unui fișier de dimensiuni mai mici atunci când selectați tipul fișierului de ieșire. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul pentru software-ul de scanare utilizat.
- Verificați setarea rezoluției de scanare (pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul pentru software-ul de scanare utilizat):
 - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
 - Pentru majoritatea fonturilor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
 - Pentru fonturi asiatice și fonturi mici, se recomandă o rezoluție de 400 dpi.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare.

- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Dacă scanați un număr mare de pagini în același timp, luați în considerare scanarea unui număr mai mic de pagini odată, pentru a crea fișiere mai multe și mai mici.

Depanare suplimentară

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia produsului sau pe www.hp.com/support/

Pregătiți denumirea, seria, data cumpărării și descrierea problemei produsului.

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software, drivere și informații electronice

www.hp.com/support/

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

www.hp.com/support/

Index

A

alimentator de documente
capacitate 8
încărcare documente 18
sfaturi despre încărcare 14
alimentări greșite
depanare 49
asistență
online 54
asistență clienți
online 54
asistență pentru clienți HP 54
asistență tehnică
online 54
asistență online 54
asistență pentru pagini foarte lungi 22
asistență pentru pagini lungi 22

B

blocaje
depanare 48
butoane
panou de control scanner 3
buton alimentare, localizare 2
buton pornit/oprit, localizare 2

C

cabluri
depanare 43
cablu USB
depanare 43
capacitate, alimentator cu
documente 8
caracteristici
asistență pentru pagini foarte
lungi 22
asistență pentru pagini lungi 22
comenzi rapide de scanare 20

detectarea alimentărilor
multiple 22
detectarea dimensiunii paginii
22
detectare automată culoare 23
modul alb-negru îmbunătățit
pentru text 23
cârpă de curățare 32
cârpă de curățare pentru traseul
hârtiei HP 32
cloud, scanare în 21
comandă
consumabile 38
kit înlocuire role 34, 36
comenzi rapide de scanare 20
componente
comandă 34, 36
consumabile
comandă 38
curățare
traseu hârtie 32

D

depanare
alimentări greșite 49
blocaje 48
butoane 52
cabluri 43
dezinstalare și reinstalare
software 43
ecran 52
elemente fragile 26
fișiere scanate mari 53
hârtia nu se alimentează 49
imagini decupate 50
imagini neclare 50
imagini strâmbe 50
instalare 43
LCD 52

lipsesc pagini 52
ordinea paginilor 52
pornire 45
probleme de alimentare 47
resetare scanner 42
scanare elemente fragile 26
scanări albe 50
scanări față/verso 52
scanări negre 50
sfaturi de bază 40
verificare alimentare 45
viteză 26, 52
zgârieturi 50
detectarea alimentărilor multiple
22
detectarea automată a culorii 23
detectare a dimensiunii paginii 22
detectare automată a dimensiunii
paginii 22
dezinstalare și reinstalare software
43
drivere
tipuri de hârtie 15

E

elemente fragile, scanare 26

G

gestionarea setărilor de alimentare
45
ghidaje pentru hârtie, localizare 2

H

hârtie
alimentări greșite 49
blocaje 48
depanare 49
nu se alimentează 49
tipuri acceptate 15

HP Scan Extended
(Scanare extinsă HP) de pe 20
HP Scanner Tools Utility
(Instrumente utilitare pentru
scaner HP) 28
utilizări pentru 9
HP TWAIN 9

I

imagini decupate
depanare 50
imagini încetoșate 50
imagini înclinate 50
imagini mișcate 50
imagini neclare 50
informații despre produs 1
instalare software
depanare 43

Î

înlocuirea rolei și a plăcii de
separare 36
înlocuire role 34
întreținere
Fila Maintenance (Întreținere) din
HP Scanner Tools Utility
(Instrumente utilitare pentru
scaner HP) 28
întreținere
curățare traseu hârtie 32

M

management energetic 45
Modul alb-negru îmbunătățit pentru
text 23
Modul Repaus 11

P

pagini dezordonate 52
pagini lipsă, depanare 52
panou de control
localizare 2
porniți scanerul
depanare 45
preluări de pagini multiple 49
probleme cu LCD 52
probleme de afișare 52
probleme de alimentare 47
probleme LCD 52

produs
închidere automată 11
Modul de repaus 11

R

resetare scaner 42
rolă
înlocuire 34, 36

S

scanare
de pe HP Scan Extended 20
elemente fragile 26
fișiere prea mari 53
originale 18
probleme de alimentare 47
scanare în cloud 21
scanări albe
depanare 50
scanări față/verso
depanare 52
scanări negre
depanare 50
scaner
panou de control 3
resetare 42
site-uri web
asistență clienți 54
componente de înlocuire 34, 36
site-uri Web
comandare consumabile 38
software
depanare instalare 43
dezinstalare și reinstalare 43
Mac 10
Windows 9
Software OS X 10
software pentru scaner
Mac 10
Software pentru scaner
Windows 9
Software pentru Windows 9
software-ul HP Scan Extended
(Scanare extinsă HP)
despre 9
suport de imprimare
alimentări greșite 49
blocaje 48
depanare 49
nu se alimentează 49

sursă de alimentare
cablu de depanare 43

T

tavă de ieșire
localizare 2
tăvi de intrare și de ieșire
localizare 2
traseu hârtie
curățare 32
traseul hârtiei
probleme de alimentare 47
TWAIN 9

V

viteză
depanare 52
viteză, depanare 26

Z

zgârieturi
depanare 50

